RADICADO:
2023CS006039-1
FECHA: 2023-05-23

Neiva, Mayo 23 de 2023

2023PQR00004805

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR

Cordial Saludo,

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación.

Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas; así mismo se comunica que se tomaron medidas para el mejoramiento en el ingreso a la instalación - oficina de Aportes y Subsidio; de igual manera lo invitamos a hacer uso de nuestros canales virtuales ingresando a nuestra página www.comfamilairhuila.com en el link oficina virtual donde usted podrá realizar diferentes trámites como afiliación de empresas, afiliación de trabajadores y beneficiarios, radicación de documentos de sus beneficiarios, generación de certificados, entre otros.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en el correo electrónico aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com; en la línea telefónica 8664452 ext. 1 en el horario de lunes a viernes de 7:00 am a 4:40 p.m.

Atentamente

MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Johanna Del Pilar Medina Vargas