RADICADO:
2023CS006728-1
FECHA: 2023-06-08

Neiva, Junio 8 de 2023

2023PQR00005631

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A LA PQR-2023PQR00005631

Estimado usuario, es importante para Comfamiliar conocer su opinión respecto al servicio que préstamos y contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación, nuestro propósito es mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias.

En atención a su inconformidad, amablemente nos pronunciamos en los siguientes términos:

Lamentamos mucho la percepción que tuvo frente al servicio recibido en nuestra sede, realizamos las validaciones Administrativas pertinentes a fin de corregir este tipo de fallas y de este modo prestar nuestros servicios cumpliendo con el protocolo de atención al usuario.

En atención a su reclamo, nos permitimos comunicarle que el pasadía programado para el viernes 26 de mayo de 2023 no se realizó debido a que el grupo estimado era de 80 personas y no se cumplió. Esta actividad se programó desde el mes de abril donde fue socializada por el dueño de la agencia de viajes IVAN TOURS el Sr. Iván Hoyos quien visito el programa el día miércoles 26 de abril y en su mayoría los usuarios del programa acodaron las condiciones, el itinerario y el valor por persona. Se esperó hasta el último día dando tiempo que los usuarios consiguieran el dinero y al no cumplirse con el mínimo requerido de personas se procede por parte de la agencia a reprogramar para el mes de Julio de 2023.

Finalmente agradecemos su participación en el programa “Mis Mejores Años”, también entendemos su interés de contribuir con esta crítica constructiva para el mejoramiento de las condiciones del programa.

Esperamos con la presente respuesta haber atendido de fondo su PQR y le invitamos a seguir haciendo uso de nuestros servicios.

Para resolver cualquier duda, puede contactarnos en la línea 608- 8664452 Eext 1801 o al celular 3208760491 y al punto de atención presencial ubicado en la calle 11 en el horario de No 5 - atención lunes a viernes 7:00 am a 11:00 am.

Atentamente,

JUL RREZ

Proyectó: Julieth Andrea Cantor Gutierrez