RADICADO:
2023CS007063-1
FECHA: 2023-06-21

Neiva, Junio 21 de 2023

2023PQR00005787

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su 2023PQR00005787

Respetuoso saludo,

En atención a su PQR presentada por la inconformidad en el Centro Recreacional Los Lagos el pasado 28 de mayo del 2023, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Ofrecemos disculpas por las incomodidades percibidas relacionadas con nuestro servicio; los clientes son la razón de ser de nuestro Centro Recreacional, motivo por el cual velamos por el cumplimiento de los protocolos propendiendo que reciban un servicio satisfactorio;

Se procedió a realizar el respectivo llamado a mejorar para las personas que intervinieron en la afectación del servicio del día en mención.

Se tomaron correctivos administrativos relacionados con el caso, a fin de que nuestro servicio se desarrolle siempre dentro de los estándares que la Caja tiene para la atención al usuario.

Agradezco la información suministrada en nuestro sistema de PQR ya que nos da la oportunidad de mejorar continuamente los servicios ofrecidos en este Centro Recreacional;
Esperamos seguir contando con su asistencia a nuestro Centro Recreacional y haber contestado de manera satisfactoria su PQR; cualquier inquietud al respecto estaremos prestos a atenderle en la línea 3202342420 o en el correo electrónico administradorlagos@comfamiliarhuila.co

RICARDO SANABRIA SALAS
Jefe de Departamento de los Lagos

Proyectó: Marlene Perdomo Cárdenas