

Neiva, Junio 8 de 2023

RADICADO: 2023CS006727-1 FECHA: 2023-06-08

2023PQR00005871

Señor(a): Anónimo Neiva / Huila

Asunto: Respuesta PQR 2023PQR00005871

Respetuoso saludo,

Estimado usuario, es importante para Comfamiliar conocer su opinión respecto al servicio que préstamos y contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación, nuestro propósito es mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias.

En atención a su inconformidad, amablemente nos pronunciamos en los siguientes términos:

Lamentamos mucho la percepción que tuvo frente al servicio recibido en nuestra sede, realizamos las validaciones administrativas pertinentes a fin de corregir este tipo de fallas y de este modo prestar nuestros servicios cumpliendo con el protocolo de atención al usuario.

Agradecemos su participación en el programa, "Mis Mejores Años"; también entendemos su interés de contribuir con esta crítica constructiva para el mejoramiento de las condiciones del equipo de trabajo, no obstante, ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias percibidas, desde el área administrativa ya se habló con la Dra. María Fernanda De Castro Rojas Coordinadora del Programa Adulto Mayor "Mis Mejores Años", para quien su único interés es el brindar las mejores condiciones de aprovechamiento del programa, nunca ha tenido un interés personal con ninguna candidata, al contrario su único interés es la participación activa de todos los usuarios en el desarrollo de actividades lúdico – recreativas como de formación.

Finalmente agradecemos su participación en el programa "Mis Mejores Años", también entendemos su interés de contribuir con esta crítica constructiva para el mejoramiento de las condiciones del programa.

Esperamos con la presente respuesta haber atendido de fondo su PQR y le invitamos a seguir haciendo uso de nuestros servicios.

COMFAMILIAR HUILA NIT. 891.180.008-2



Para resolver cualquier duda, puede contactarnos en la línea 608- 8664452 ext 1801, al celular 3208760491, o al punto de atención presencial ubicado en la Calle 11 # 5-63 en el horario de atención lunes a viernes 7:00 am a 11:00 am o al correo electrónico cambulos@comfamiliarhuila.com

Atentamente,

JULI RREZ

Proyectó: Jonathan Eduardo Rodriguez Cleves