RADICADO:
2023CS008061-1
FECHA: 2023-07-24

Neiva, Julio 24 de 2023

2023PQR00006627

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR 2023PQR00006627

Atento saludo:

En atención a su queja presentada por el servicio prestado en Caja principal, informamos que nos encontramos en inducción al cargo por ingreso de una nueva funcionaria, quien se encuentra en proceso de capacitación presencial, virtual y telefónicamente, siendo así que se observa estar con el teléfono todo el tiempo.

Agradecemos su compresión, dado que por estar en proceso de inducción nuestras actividades de caja se demoran un poco más y se presentan errores. Tendremos en cuenta sus sugerencias para mejorar nuestro servicio y buscar que este proceso sea óptimo.

Cordialmente,

ROSA ADELA PARDO MOTTA
Jefe de Departamento Agencia Pitalito

Proyectó: Jimena Murcia Santos