RADICADO:
2023CS009509-1
FECHA: 2023-09-01

Neiva, Septiembre 1 de 2023

2023PQR00007777

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR No. 2023PQR00007777

Cordial saludo.

Con el fin de dar respuesta a su petición, comedidamente nos permitimos brindar la siguiente información:

La empresa **NCS MODA S A** S identificada con Nit**. 805.022.296-8** se encuentra en estado **ACTIVA** en nuestro sistema de información y de acuerdo a lo registrado en nuestra base de datos, el aportante no presenta mora por concepto de aportes parafiscales por ninguno de los trabajadores afiliados a esta Administradora.

Es de aclarar que, para la expedición del certificado de aportes parafiscales, deberá descargarse desde la Oficina Virtual que tiene a su disposición Comfamiliar Huila o de lo contrario realizar el pago por valor de $15.000 y elevar la solicitud con el soporte pagado; al correo electrónico promotoriadeaportes@comfamiliarhuila.com. El pago lo puede realizar solicitando la generación del recibo para pago en la oficina de Aportes y subsidio ubicada en la calle 21 N. 4- 50 en la ciudad de Neiva y efectuándolo en la sucursal del banco occidente ubicada en la cra 5 N. 21- 18 de la ciudad de Neiva.

A continuación, nos permitimos dar *a* conocer el proceso *p*ara descargar el certificado de aportes en la oficina virtual:

1. https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home /.
2. Debe de ingresar al portal con el número del Nit de la empresa y clave de acceso
3. Certificados
4. Certificado Pago de Aportes (Selecciona el Año inicial – Mes inicial y el Año final – Mes final final).

De igual manera lo invitamos a consultar permanentemente su estado de cartera de aportes parafiscales en nuestra página web www.comfamiliarhuila.com en el link oficina virtual, donde podrá encontrar de manera detallada los periodos y los trabajadores por los cuales su empresa puede estar presentado mora, relacionamos aquí los pasos para realizar esta consulta:

1. https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home /.
2. Debe de ingresar al portal con el número del Nit de la empresa y clave de acceso

3. Reportes
4. Mora presunta o Mora real

"La expedición de este documento no impide que Comfamiliar Huila pueda realizar visitas de verificación de la correcta y oportuna liquidación de los aportes, bases de liquidación y el pago oportuno de los mismos. (Decreto 562/90)."

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en la línea telefónica 8664452 ext. 1296 o la línea gratuita 018000918869.

Atentamente,

BRILLI YURANY CRUZ BARRETO
Jefe de Departamento Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Sandra Liliana Leiva Solano