RADICADO:
2023CS009385-1
FECHA: 2023-08-30

Neiva, Agosto 30 de 2023

2023PQR00007993

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Subf. Respuesta a su solicitud 2023PQR007993 del 17/Agosto/2023.

Cordial Saludo:

Con el fin de dar respuesta a su oficio del asunto y una vez revisada la base de datos, la señora MÓNICA SUSANA BOTELLO CÁRDENAS C.C No. 27601723 registra afiliada Activa a esta Caja de Compensación Familiar, fecha presentación a las instalaciones: Agosto 10 de 2023, afiliación aprobada el 22 de Agosto de 2023.

- Es necesario precisarle, que el tiempo de la demora de las afiliaciones en las respuestas a los afiliados o empleadores; es debido a la congestión de afiliaciones, documentos, actualización u otros que realizan a esta Caja por los medios de atención que se maneja como (plataforma Oficina Virtual y de manera presencial.

Por lo anterior, presentamos disculpas por las molestias generadas y reiteramos nuestro compromiso con los trabajadores y empresas afiliadas.

Si presenta inquietud al respecto, puede comunicarse a la línea telefónica 6088664452, en el horario de 7:00 a.m. a 4:50 p.m de Lunes a Viernes.

Atentamente,

MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada

RADICADO:
2023CS009385-2
FECHA: 2023-08-30

Neiva, Agosto 30 de 2023

Señores:
CONSTRUCTORA EDIFICANDO S.A.S.
Neiva / Huila

Asunto: Subf. Respuesta a su solicitud 2023PQR007993 del 17/Agosto/2023.

Cordial Saludo:

Con el fin de dar respuesta a su oficio del asunto y una vez revisada la base de datos, la señora MÓNICA SUSANA BOTELLO CÁRDENAS C.C No. 27601723 registra afiliada Activa a esta Caja de Compensación Familiar, fecha presentación a las instalaciones: Agosto 10 de 2023, afiliación aprobada el 22 de Agosto de 2023.

- Es necesario precisarle, que el tiempo de la demora de las afiliaciones en las respuestas a los afiliados o empleadores; es debido a la congestión de afiliaciones, documentos, actualización u otros que realizan a esta Caja por los medios de atención que se maneja como (plataforma Oficina Virtual y de manera presencial.

Por lo anterior, presentamos disculpas por las molestias generadas y reiteramos nuestro compromiso con los trabajadores y empresas afiliadas.

Si presenta inquietud al respecto, puede comunicarse a la línea telefónica 6088664452, en el horario de 7:00 a.m. a 4:50 p.m de Lunes a Viernes.

Atentamente,

MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada