RADICADO:
2023CS009922-1
FECHA: 2023-09-12

Neiva, Septiembre 12 de 2023

2023PQR00008391

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A SU PQR N.2023PQR00008391.

Cordial Saludo.

Con el fin de dar respuesta a su oficio del asunto y una vez revisada la base de datos, comedidamente me permito comunicarle que la señora **ELCY MILENA CORTES PERDOMO,** identificada con cédula de ciudadanía No. 36.345.412, se encuentra activa en esta Entidad por medio de la empresa CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA, en la modalidad Subsidio.

El día 05 de mayo 2023 se le trasladó el cargue del subsidio familiar a su App Cobre y se evidencia el ultimo retiro el 05 de mayo 2023 en Efecty – Cajas.

Por lo anterior, se escaló su solicitud a nuestro proveedor Cobre con radicado No. (00117250), para la actualización de datos como numero de celular y correo electrónico; solicitamos muy amablemente estar pendiente del correo electrónico donde se comunicarán con usted enviando el paso a paso para que pueda terminar su registro.

Recuerde que para retirar entra a su App Cobre con su clave, le da clic en RETIRAR, selecciona iniciar retiro, después coloca valor a retirar, selecciona la opción de Efecty, le da ok.
Le va a llegar un código a su celular el cual lo debe decir en el punto de retiro, recuerde ese código tiene validez 1 hora.

El pago de su subsidio familiar, movimientos y saldos, seguirán reflejándose por su Billetera Móvil.

Para su conocimiento Comfamiliar ha creado la plataforma de Oficina Virtual ubicada en nuestra página web, www.comfamiliarhuila.com en el Link (https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home), asistencia virtual para que usted pueda realizar actualización de datos, actualización de documentos y certificados desde su oficina ahorrando tiempo y dinero; esta información solo puede ser generada por el trabajador afiliado para lo cual debe registrarse por la página.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en la línea telefónica 8664452 o al correo electrónico multisubsidio@comfamiliarhuila.com.

Atentamente,

MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Olga Maria Perdomo