RADICADO:
2023CS011520-1
FECHA: 2023-10-25

Neiva, Octubre 25 de 2023

2023PQR00009625

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

**Asunto:** RESPUESTA DE PQR 2023PQR00009625

Respetuoso saludo,

Para nuestra Institución es de gran importancia la satisfacción de todos nuestros usuarios, según lo expresado en su queja radicada a nuestra organización informamos lo siguiente:

Desde la rectoria de la Institución se ha efectuado llamado de atención a toda la comunidad educativa en frente al uso razonable de los espacios del parqueadero teniendo en cuenta la señalización y las demarcaciones de la zonas para discapacitados. Es de resaltar que este llamado se ha hecho extenso a padres de familia y comunidad en general.

Para finalizar le confirmamos nuestro deseo de seguir trabajando en función de las mejoras continuas de nuestro Colegio. Esperamos haber aclarado su inconformidad y poder continuar con su apoyo en el acompañamiento y desarrollo integral de nuestros líderes.

En espera de haber dado una respuesta clara ante su solicitud, se reitera la disposición de los canales autorizados para la recepción de las sugerencias, quejas y reclamos; canales que nos permiten recibir y conocer la satisfacción de nuestros clientes con el servicio brindado, el cual nos direcciona a una mejora continua en todos nuestros procesos de calidad.

Para información adicional por favor comunicarse a las líneas de atención 8664452 ext.1401 -1402 en el horario de lunes a viernes de 6:30 am a 1:00 pm.

Con sentimiento de consideración y respeto.

**OCTAVIO BERMUDEZ AHUMADA**
Jefe de División Servicios Educativos

Proyectó: Dayna Jheraldyne Guzman Muñoz