RADICADO:
2023CS011523-1
FECHA: 2023-10-25

Neiva, Octubre 25 de 2023

2023PQR00009715

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a la petición radicado No. 2023PQR00009715.

Cordial saludo.

De manera atenta y respetuosa, le informamos que hemos recibido su comunicación radicada a través de nuestro aplicativo PQRSF bajo el radicado relacionado en el asunto, con el fin de dar respuesta, nos permitimos citar el artículo 16 de la Ley 1437 de 2011, el cual expresa el contenido de las Peticiones, indicando lo siguiente:

Toda petición deberá contener por lo menos:
1. La designación de la autoridad a la que se dirige.
2. Los Nombres y Apellidos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de Identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada, que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
3. El Objeto de la Petición.
4. Las razones en las que fundamenta su petición.
5. La relación de documentos que desee presentar para iniciar el trámite.
6. La firma del peticionario cuando fuere el caso.

**Parágrafo 1°**. La autoridad tiene la obligación de examinar integralmente la petición, y en ningún caso la estimará incompleta por falta de requisitos o documentos que no se encuentren dentro del marco jurídico vigente, que no sean necesarios para resolverla o que se encuentren dentro de sus archivos.

**Parágrafo 2°**. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Nota: Declarado EXEQUIBLE mediante sentencia C-951 de 2014, siempre y cuando el numeral 2° se

entienda sin perjuicio de que **las peticiones de carácter anónimo deban ser admitidas para trámite y resolución de fondo, cuando exista una justificación seria y creíble de peticionario para mantener en reserva su identidad.**

Ahora bien, al realizar un análisis preciso y de fondo del escrito allegado, se evidencia que el mismo no contiene una justificación seria y creíble del peticionario para mantener en reserva su identidad; adicionalmente, carece de hechos, circunstancias o pruebas necesarias, que nos permitan inferir la veracidad de sus manifestaciones, sin embargo para nosotros es prioridad brindar el cabal cumplimiento de los derechos e intergridad de los niños, niñas y adolescentes, por tanto, realizaremos la verificación interna de lo mencionado por usted y de esta forma evitaremos cualquier riesgo.

En este orden de ideas, comedidadmente le solicitamos que de contar con información adicional, se remita en el menor tiempo posible para poder iniciar el támite administrativo interno correspondiente.

Así las cosas, ratificamos que la finalidad de nuestra Empresa está encaminada a actuar de forma diligente, por tanto, esperamos haber dado respuesta clara y oportuna a su solicitud, cualquier información adicional, por favor acercarse a nuestro punto de radicación de PQR sede, Neiva: Calle 11 No. 5-63 Zona de atención preferencial, en el horario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. jornada continua. Tel.+57(608)8664452 o al correo electrónico servicioalcliente@comfamiliarhuila.com

Con disposición de servicio,

**OCTAVIO BERMUDEZ AHUMADA**
Jefe de División Servicios Educativos

Proyectó: Adriana Rojas Peña
Revisó: Lina Marcella Muñoz España, Dayna Jheraldyne Guzman Muñoz