

Neiva, Febrero 8 de 2024

RADICADO:
2024CS001314-1
FECHA: 2024-02-08

2024PQR00001108

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A SU SOLICITUD PQR 00001108

Cordial saludo.

Con el fin de dar respuesta a su solicitud, comedidamente nos permitimos brindar la siguiente información:

La empresa **INTERNACIONAL DE CELULARES SA** identificada con Nit. **800.249.401**, se encuentra en estado **INACTIVO** en nuestro sistema de información y de acuerdo a lo registrado en nuestra base de datos, el aportante no presenta mora por concepto de aportes parafiscales por ninguno de los trabajadores afiliados a esta Administradora.

Es de aclarar que, para la expedición del certificado de aportes parafiscales, deberá descargarse desde la Oficina Virtual que tiene a su disposición Comfamiliar Huila o de lo contrario realizar el pago por valor de \$15.000 y elevar la solicitud con el soporte pagado; al correo electrónico promotoriadeaportes@comfamiliarhuila.com. El pago lo puede realizar solicitando la generación del recibo para pago en la oficina de Aportes y subsidio ubicada en la calle 21 N. 4- 50 en la ciudad de Neiva y efectuándolo en la sucursal del banco occidente ubicada en la cra 5 N. 21- 18 de la ciudad de Neiva.

A continuación, nos permitimos dar a conocer el proceso para descargar el certificado de aportes en la oficina virtual:

1. [https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home /](https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home/).
2. Debe de ingresar al portal con el número del Nit de la empresa y clave de acceso
3. Certificados

COMFAMILIAR HUILA
NIT. 891.180.008-2

Neiva Calle 11 No. 5 -63
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro
PBX (608) 8664452 - www.comfamiliarhuila.com

4. Certificado Pago de Aportes (Selecciona el Año inicial – Mes inicial y el Año final – Mes final final).

De igual manera lo invitamos a consultar permanentemente su estado de cartera de aportes parafiscales en nuestra página web www.comfamiliarhuila.com en el link oficina virtual, donde podrá encontrar de manera detallada los periodos y los trabajadores por los cuales su empresa puede estar presentado mora, relacionamos aquí los pasos para realizar esta consulta:

1. <https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home/>.
2. Debe de ingresar al portal con el número del Nit de la empresa y clave de acceso
3. Reportes
4. Mora presunta o Mora real

"La expedición de este documento no impide que Comfamiliar Huila pueda realizar visitas de verificación de la correcta y oportuna liquidación de los aportes, bases de liquidación y el pago oportuno de los mismos. (Decreto 562/90)."

Nota: Comfamiliar no genera Paz y salvos.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en la línea telefónica 8664452 ext. 1296 o la línea gratuita 018000918869.

Atentamente,



BRILLI YURANY CRUZ BARRETO
Jefe de Departamento Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Angela Marcela Barreto Pachon

COMFAMILIAR HUILA
NIT. 891.180.008-2

Neiva Calle 11 No. 5 -63
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro
PBX (608) 8664452 - www.comfamiliarhuila.com