

Neiva, Agosto 5 de 2024

RADICADO:  
2024CS008034-1  
FECHA: 2024-08-05

2024PQR00006942

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a su PQR N.2024PQR00006942.

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud nos permitimos precisarle lo siguiente:

La Caja de Compensación Familiar del Huila en cumplimiento a lo establecido en las disposiciones normativas de protección de datos personales, Ley Estatutaria 1581 de 2012 reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, no puede suministrar información sobre los beneficiarios del afiliado, sin autorización expresa por parte del titular de la información.

El artículo 13 de la ley 1581 de 2012 de la Ley Estatutaria, la cual dicta disposiciones generales para la protección de datos personales, consagra:

“ARTÍCULO 13. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN  
información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;

A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;

A los terceros autorizados por el Titular o por la ley”.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, esta entidad se permite informar que no es procedente su petición en razón a que usted no cumple con ninguna de las exigencias de la normatividad vigente, nos permitimos solicitar radicar solicitud con datos completos de la empresa como número telefónico de contacto y correo electrónico para brindar una respuesta oportuna a su solicitud.

**COMFAMILIAR HUILA**  
**NIT. 891.180.008-2**

Neiva Calle 11 No. 5 -63  
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro  
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro  
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro  
PBX (608) 8664452 - www.comfamiliarhuila.com

Si en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual, tiene alguna pregunta, puede comunicarse a la línea telefónica 6088664452, en el horario de 8:00 a.m. a 4:50 p.m. de Lunes a Viernes.

Atentamente,



**MARIA ISABEL DIAZ GARZON**  
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Dayana Stephanie Ramírez Ruiz

**COMFAMILIAR HUILA**  
**NIT. 891.180.008-2**

Neiva Calle 11 No. 5 -63  
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro  
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro  
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro  
PBX (608) 8664452 - [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com)