

Neiva, Octubre 28 de 2024

RADICADO:
2024CS010755-1
FECHA: 2024-10-28

2024PQR00009292

Señor(a):
ANONIMO
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a la PQR 2024PQR00009292

Cordial Saludo.

De manera atenta, le informamos que hemos recibido su comunicación radicada a través de nuestro aplicativo PQRSF bajo el radicado relacionado en el asunto, en la que refiere, entre otros aspectos, su inconformidad por la atención que usted percibe por parte de la docente Andrea Urueña del grado de Párvulos 01.

Informamos comedidamente que su queja ANÓNIMA se examinó integralmente; y al no expresarse su identidad, se hace necesario que la misma contenga al menos aspectos tales como información que pueda corroborar lo expresado por usted, con el fin de proteger los principios de la buena fe, transparencia y presunción de inocencia de la mediadora, en el entendido que la queja anónima, por sí misma, no se puede erigir como prueba de lo que en ella se consigne.

Ahora bien, con el fin de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se activó la ruta interna de convivencia, en donde se toman las medidas pertinentes en aras de revisar lo descrito por usted en su solicitud.

Finalmente es menester comunicarle que la Caja de Compensación Familiar del Huila - Colegio Comfamiliar Los Lagos trabaja fuertemente en el trato digno, equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin establecer diferencia alguna a todos los ciudadanos y para este caso en especial para los líderes de nuestra Institución.

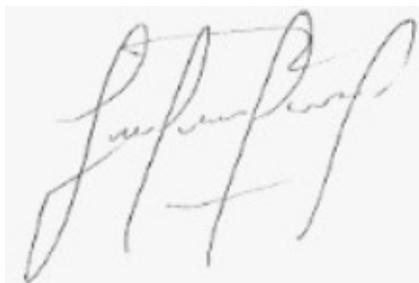
Esperamos que con lo anteriormente señalado, se haya brindado respuesta clara y oportuna a su solicitud, reiterando nuestro compromiso y disposición de los canales autorizados para la recepción de las sugerencias, quejas y reclamos; canales que nos permiten conocer la satisfacción de nuestros clientes con el servicio brindado, el cual nos direcciona a seguir trabajando en una mejora continua en los procesos de calidad, si cuenta con información adicional y contundente no dude en hacerla saber.

COMFAMILIAR HUILA
NIT. 891.180.008-2

Neiva Calle 11 No. 5 -63
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro
PBX (608) 8664452 - www.comfamiliarhuila.com

Si requiere alguna aclaración o ampliación, puede contactar a la colaboradora Magda Jimena Farfán, en la línea 608 - 8664452 Ext. 1139, en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 my de 1:00 pm a 5:00 pm o al correo electrónico servicioalcliente@comfamiliarhuila.com, le invitamos a seguir haciendo uso de nuestros servicios.

Atentamente,



JOSE ESNEIDER VERJAN RAMIREZ
Rector Colegio

Proyectó: Magda Jimena Farfán Perdomo
Revisó: Lina Marcella Muñoz España, Adriana Rojas Peña