

Neiva, Febrero 7 de 2025

RADICADO: 2025CS001078-1 FECHA: 2025-02-07

2025PQR00000705

Señor(a): Verdad Siempre Calle 11 5 63 Tel: 6082795068 Neiva / Huila

As unto: Respuesta PQR No. 2025PQR00000705

Cordial saludo,

Con el fin de atender la denuncia presentada por colaboradores **ANONIMOS** de la Caja de Compensación Familiar del Huila, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Inicialmente es necesario manifestarles a los colaboradores **ANONIMOS**, que la Caja de Compensación Familiar del Huila-**COMFAMILIAR HUILA**, en cumplimiento del artículo 67 de la ley 906 de 2004, ha denunciado a cada uno los colaboradores que, en sus funciones, han cometido delitos que atentan contra la Administración Pública, Patrimonio Público, y los demás bienes jurídicos constitucionalmente protegidos.

Ahora bien, frente a la afirmación realizada en la PQR de referencia, mediante la cual sin prueba alguna hacen acusaciones como:

NIT. 891.180.008-2



que se ocupa más de sus gustos sexuales masculinos que ya es evidente que eso es lo que más le afana en la caja, el centro de Formación sin estudiantes, con una oferta mínima y poco atractiva(...)Con el tema de Carlos Calderón esperamos que todos los profesores salgan de las escuelas deportivas principalmente Cristian Valenzuela y Mabel Valencia, esta última artífice desde hace varios años de malos manejos en el colegio y en las escuelas, además la que impulsó en su momento la vinculación de docentes al sindicato(...)procesos como Recreación y Educación (procesos misionales de la caja) tienen tantas personas contratadas si los resultados son tan Malos(...)Mateo Castrellon se encuentra vinculado como jefe si él ni profesional es, a lo sumo sólo tiene título bachiller y de un momento a otro fue de cajero del hipermercado a Jefe... ¿Qué mérito tiene eso, se ajusta al perfil que hay en la Caja ?(...) Juan Camilo Morales es mejor que se prepare en temas de derecho Laboral, porque solo pabón no es suficiente, porque en el papel actual que tiene no aporta nada, solo ahora también busca "amigas especiales"... favorecimientos a cambio de otras cosas(...)María Antonella Manrique, que explique ¿cuál es el negocio con Imprimimos Colombia? el peor proveedor que ha tenido la Caja en sus últimos 25 años y ¿por qué todo es con esa empresa?... se estará repitiendo la situación del favorecimiento a cambio de \$\$\$"

COMFAMILIAR HUIL de afirma su compromiso con la transparencia, la ética y el respeto por la normatividad vigente. En ese sentido, hemos dispuesto los mecanismos internos necesarios para revisar y analizar cada uno de los señalamientos expuestos en la comunicación recibida, con el fin de esclarecer los hechos y tomar las medidas administrativas, disciplinarias o penales que correspondan de acuerdo con los procedimientos establecidos.

La entidad reitera que cualquier denuncia sobre presuntas irregularidades debe realizarse por los canales institucionales oficiales, garantizando así un debido proceso y la verificación objetiva de la información. Además, es fundamental que toda denuncia se sustente con pruebas que permitan llevar a cabo una investigación objetiva y con rigor. **COMFAMILIAR HUILA** cuenta con políticas claras de integridad y cumplimiento que aseguran el respeto a los derechos de todos sus colaboradores y afiliados, así pues, en aras de nutrir la denuncia propuesta, el área jurídica está presta a recibir las pruebas que puedan determinar con claridad la comisión de conductas delictivas que atentan contra la corporación, para ello, se manejará total confidencialidad con la información entregada.

Hacemos un llamado a la prudencia y a la responsabilidad en la difusión de información que pueda afectar la imagen y el buen nombre de personas y de la institución. Reafirmamos que toda situación que amerite investigación será analizada con la rigurosidad que corresponde, garantizando imparcialidad y respeto por los principios que rigen nuestra labor.

Invitamos a nuestros colaboradores a mantener la confianza en la entidad y a acudir a los canales oficiales para cualquier inquietud o denuncia, recordando que trabajamos día a día para fortalecer nuestra misión en beneficio de la comunidad.

COMFAMILIAR HUILA NIT. 891.180.008-2



Ya para finalizar, es preciso reiterar que la Caja de Compensación Familiar del Huila ha sido respetuosa de la ley, trasparente, responsable y garante del manejo correcto del patrimonio público, agradecemos la información que nos sea aportada en relación con actos de corrupción o cualquier actividad delictiva que afecte a la corporación, manejaremos la misma con la mayor prudencia y confidencialidad, propendiendo siempre el bienestar de los colaboradores.

En caso de requerir aclaración o ampliación al respecto podrán contactarse con Experiencia del Cliente, al correo electrónico experienciadelcliente@comfamiliarhuila.com o a la línea telefónica 6088664452 ext. 1139 - 1150 en horario de lunes a viernes 7:00 ama a12:00m y de 1:00 pm a 5:00 pm

Con todo respeto,

LAURA CAMILA CUENCA SCARPETTA

Jefe de División Jurídica

Proyectó: Jesus Johan Sanchez Rojas