

Neiva, Febrero 13 de 2025

RADICADO:  
2025CS001254-1  
FECHA: 2025-02-13

2025PQR00001040

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a 2025PQR00001040.

Respetuoso saludo.

De manera atenta, le informamos que hemos recibido su comunicación radicada a través de nuestro aplicativo PQRSF bajo el radicado relacionado en el asunto. Con respecto a esta, es necesario citar que la Ley 1437 de 2011 en su Artículo 16. Contenido de las peticiones, indica:

Toda petición deberá contener por lo menos:

1. La designación de la autoridad a la que se dirige.
2. Los nombres y apellidos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de Identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada, que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
3. El objeto de la petición.
4. Las razones en las que fundamenta su petición.
5. La relación de documentos que desee presentar para iniciar el trámite.
6. La firma del peticionario cuando fuere el caso.

**Parágrafo 1º.** La autoridad tiene la obligación de examinar integralmente la petición, y en ningún caso la estimará incompleta por falta de requisitos o documentos que no se encuentren dentro del marco jurídico vigente, que no sean necesarios para resolverla o que se encuentren dentro de sus archivos.

**Parágrafo 2º.** En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Nota: Declarado EXEQUIBLE mediante sentencia C-951 de 2014, siempre y cuando el numeral 2 se entienda sin perjuicio de que las peticiones de carácter anónimo deban ser admitidas para trámite y

**COMFAMILIAR HUILA**  
**NIT. 891.180.008-2**

Neiva Calle 11 No. 5 -63  
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro  
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro  
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro  
PBX (608) 8664452 - www.comfamiliarhuila.com

resolución de fondo, cuando exista una justificación seria y creíble de peticionario para mantener en reserva su identidad.

Ahora bien, es importante informar que la finalidad de nuestra empresa está encaminada a actuar de forma diligente, por tal motivo se tomaron medidas para evitar incomodar a la comunidad. Así las cosas, esperamos haber dado respuesta clara y oportuna a su solicitud, reiterando nuestro compromiso y disposición de los canales autorizados para la recepción de las sugerencias, quejas y reclamos; canales que nos permiten conocer la satisfacción de nuestros clientes con el servicio brindado, el cual nos dirección a seguir trabajando en una mejora continua en los procesos de calidad.

Para resolver cualquier duda, puede contactarnos en la línea 608 - 8664452, Ext. 1150 o en el punto de atención presencial ubicado en la carrera 5 No. 10 – 38, edificio Cámara de Comercio, segundo piso, horario de atención lunes a viernes 8:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 4:30 pm.

Cordialmente.



**JULIETH ANDREA CANTOR GUTIERREZ**

Jefe de Departamento Cambulos

Proyectó: Flor Maria Lamilla Medina  
Revisó: Adriana Rojas Peña