

Neiva, Febrero 25 de 2025

RADICADO:  
2025CS001774-1  
FECHA: 2025-02-25

2025PQR00001509

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta PQR No. 2025PQR00001509

En atención a la PQR No. 2025PQR00001509, recibida por esta Caja de Compensación Familiar, mediante la cual usted informa sobre una posible actividad fraudulenta relacionada con la supuesta venta de subsidios de vivienda, nos permitimos manifestarle lo siguiente:

Comfamiliar Huila rechaza categóricamente cualquier tipo de fraude o engaño que pretenda lucrarse del desconocimiento de los ciudadanos y afectar su legítimo derecho a acceder a los subsidios de vivienda de manera transparente y conforme a la normativa vigente.

Por lo anterior, informamos que tomaremos las acciones pertinentes para prevenir que la ciudadanía caiga en este tipo de engaños. Como parte de estas medidas, realizaremos publicaciones y campañas informativas en nuestras plataformas oficiales con el fin de aclarar que los subsidios de vivienda NO se adquieren a través de terceros ni requieren pagos de intermediación.

Agradecemos su denuncia, ya que este tipo de alertas nos permite reforzar la protección y orientación a los afiliados y ciudadanos en general. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y el acceso justo a los beneficios otorgados por la Caja de Compensación Familiar.

Para resolver cualquier inquietud adicional, puede dirigirse a nuestra sede en la Agencia de Empleo (Calle 21 N° 4-50, Neiva, frente al Centro de Convenciones) en el horario de lunes a viernes, de 7:00 a.m a 11:30 a.m y de 1:00 p.m a 4:30 p.m. También puede comunicarse al Call Center (608) 2795068 o a la línea gratuita 01 8000 918869, de lunes a viernes, de 8:00 a.m a 5:00 p.m., jornada continua.

Atentamente,



**COMFAMILIAR HUILA**  
**NIT. 891.180.008-2**

Neiva Calle 11 No. 5 -63  
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro  
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro  
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro  
PBX (608) 8664452 - [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com)

**LAURA CAMILA CUENCA SCARPETTA**  
Jefe de División Jurídica

Proyectó: Jesus Johan Sanchez Rojas



**COMFAMILIAR HUILA**  
**NIT. 891.180.008-2**

Neiva Calle 11 No. 5 -63  
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro  
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro  
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro  
PBX (608) 8664452 - [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com)