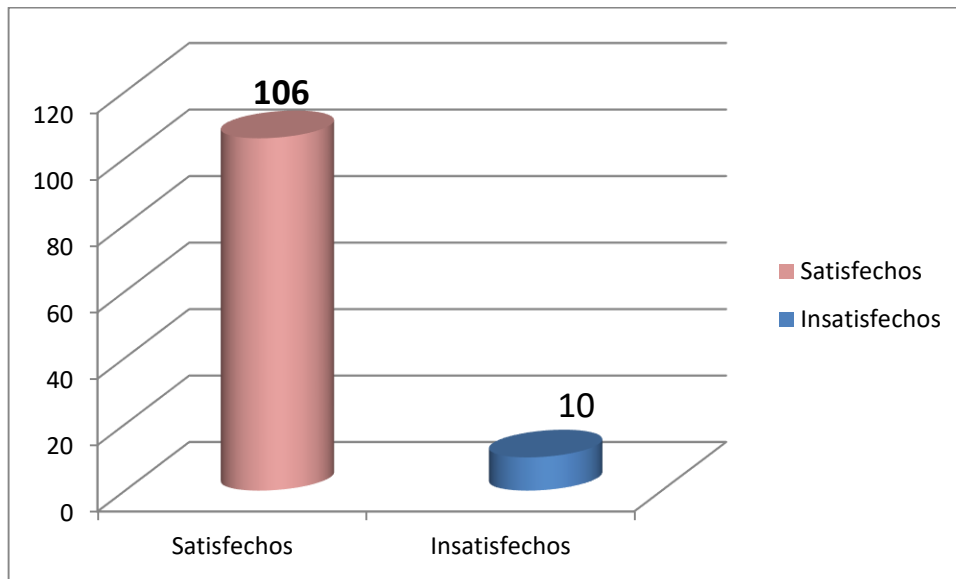


4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.

4.10.1. Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Durante el periodo se cerraron 18 quejas y 258 reclamos, para validar que cumpla con las características de la respuesta estipuladas en el R-DE-07-01 Reglamento Interno de PQRSF y la satisfacción de los peticionarios, se encuestaron 116 usuarios de los cuales 106 refirieron estar satisfechos y 10 insatisfechos.



4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información:

Número de solicitudes recibidas	71
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	0
Tiempo de respuesta a cada solicitud	El promedio en días de atención fue de 7.79 días
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0