Mapa de Procesos

Procesos de Direccionamiento

Direccionamiento Estratégico
Dirección Administrativa

Desarrollo Institucional
Gestión Integral de Riesgos

Auditoría Interna

Desarrollo Financiero
- Tesorería - Presupuesto
- Contabilidad - Cartera Comercial

Mercadeo Corporativo
- Relaciones Corporativas - Servicio al Cliente
- Relaciones Comerciales - Inteligencia de Mercados
- Marketing

Necesidades y expectativas de partes interesadas

Procesos Misionales

Comfamiliar®

Servicios Educativos
- Educación formal
- Educación para el trabajo
- Bibliotecas
- CDI

Gestión del 4%
- Afiliaciones y Subsidio
- Recaudo de Aportes
- Fovis - Fosfec
- Agencia de Empleo

Infraestructura*

Servicios Recreativos
- Creación de la demanda
- Centros Vacacionales
- Capf - SPA
- Relaciones Comerciales

Servicios Financieros
- Crédito
- Cartera

Salud
- IPS
- EPS

Satisfacción de partes interesadas

Procesos de Apoyo

Administrativo
- Logística
- Gestión del Talento Humano
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Protección de datos personales

Tecnología Informática

Jurídica

Contratación

VIGILADO SuperSubsidio