

***Servicios
Educativos***
Portafolio de servicios
Centro de Formación
Empresarial



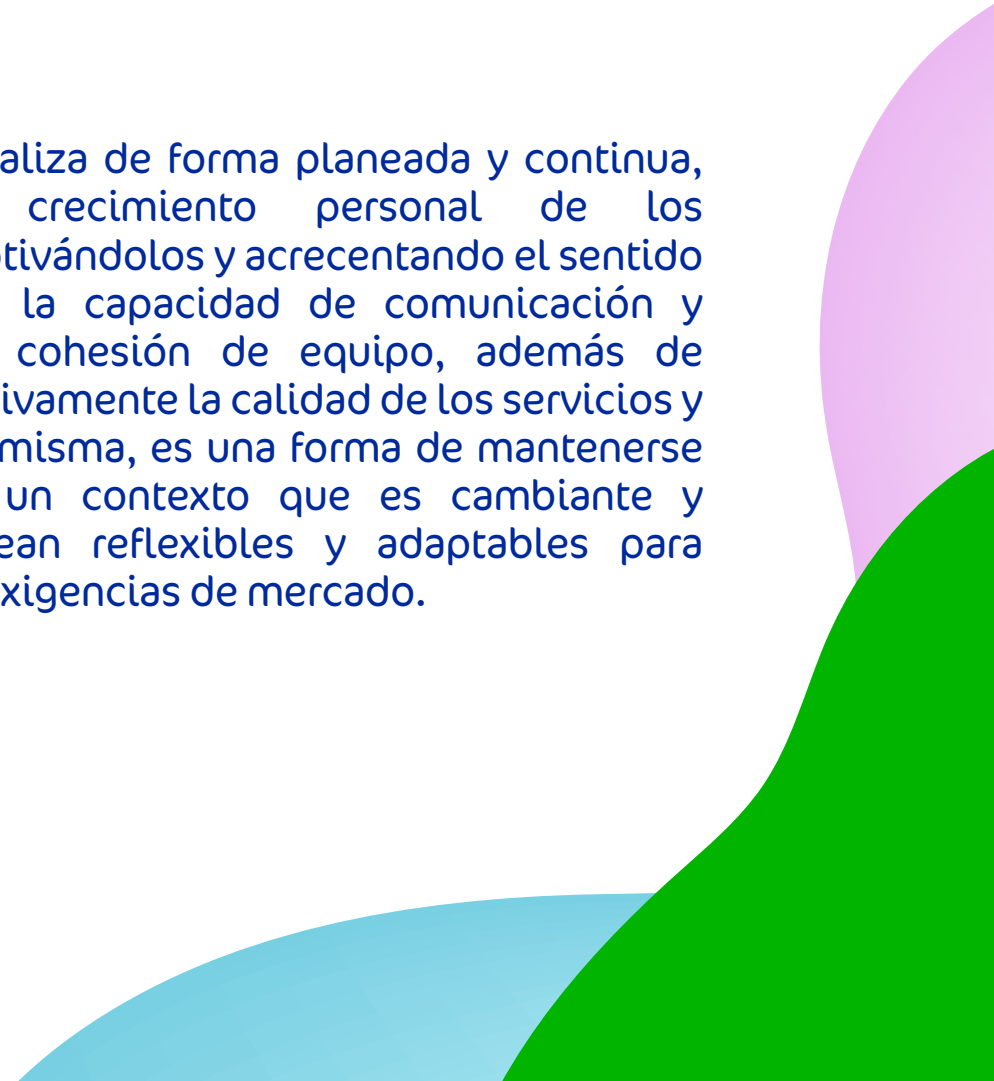


Capacitaciones empresariales ● ●

Aportar al desarrollo y el crecimiento de las Empresas de la región es una prioridad de la Caja de Compensación Familiar Huila, es por ello, que coloca todo el conocimiento, idoneidad y la experiencia adquirida en esta área al servicio de las empresas afiliadas como una forma de contribuir a mejorar la productividad de la región.

Capacitar el personal es una inversión que beneficia a las empresas y sus colaboradores en

especial si se realiza de forma planeada y continua, aportando al crecimiento personal de los trabajadores, motivándolos y acrecentando el sentido de pertenencia, la capacidad de comunicación y alimentando la cohesión de equipo, además de mejora significativamente la calidad de los servicios y productos de la misma, es una forma de mantenerse actualizado en un contexto que es cambiante y requiere que sean reflexibles y adaptables para cumplir con las exigencias de mercado.





Para el Centro de Formación Empresarial de Comfamiliar Huila es un gusto dar a conocer las categorías y temáticas de los cursos empresariales que hacen parte del portafolios del programa de capacitación empresarial, consideramos importante recordar que la caja de compensación familiar está preparada para ajustarse a sus necesidades con necesidades de formación de talento humano, de acuerdo con las categorías que presentaremos a continuación.

» Categoría Gestión Humana:

Desde esta categoría la Caja de Compensación Familiar ofrece una serie de capacitaciones que contribuyan al proceso de formación personal y grupal de los colaboradores, busca aportar en los aspectos relacionados con:

- La toma de decisiones y la resolución de problemas.
- Capacidades comunicativas y competencia de liderazgo,
- Orientación a los logros y las metas grupales e individuales.
- Aumentar a la confianza en sí mismos.
- Proporcionar un espacio laboral de armonía y aprendizajes.
- Aumenta la cohesión de equipo

» Las temáticas de capacitación:

- Proyecto de vida.
- Técnicas para el manejo del estrés – trabajo en casa.
- Manejo de conflicto y negociación.
- Comunicación asertiva.
- Análisis de problemas y toma de decisiones.
- Educación financiera.
- Liderazgo.
- Inteligencia Emocional.
- Trabajo en equipo.



» Categoría Competencias Comerciales y de Servicio:

En esta categoría Comfamiliar Huila ofrece una gama de temáticas que encuentran orientadas a contribuir en el desarrollo de competencias individuales y grupales que fortalezcan la productividad y calidad del servicio, aumentando el desarrollo económico de la entidad. Las temáticas de capacitación:

- Atención al cliente y calidad del servicio.
- Venta a través de las redes sociales.
- Negociación.
- Ventas Online.
- Mercadeo y técnicas de ventas.
- Estrategias publicitarias.
- Emprendimiento.
- Comunicación Asertiva
- Oratoria: el Poder de hablar en público.

» Categoría Competencias Técnicas Organizacionales:

A través de desarrollo de la serie de capacitaciones Comfamiliar Huila busca aportar en el fortalecimiento de las competencias básicas para el desarrollo de las actividades diarias con mayor efectividad de las empresas. Las temáticas de capacitación:

- Redacción de Informes
- Manejo efectivo del Tiempo.
- La eficacia en el servicio
- Medidas de bioseguridad.

Nota: El enfoque de cada una de las temáticas es flexible y de adapta a la necesidad de capacitación y fortalecimiento de las empresas.



Formas de atención

El centro de formación empresarial ofrece dos formas de atención:

» **Virtual:** Para el desarrollo de las capacitaciones virtuales la Caja cuenta con las plataformas de comunicación de idóneas para el desarrollo de los encuentros de formación.

» **Presencial en:** Caja de Compensación familiar: UIS norte y UIS Sur, las cuales cuentan con las medidas de bioseguridad necesarios para garantizar la protección de los colaboradores o en las instalaciones propias de las empresas, esta opción se puede realizar si la empresa cuenta con los espacios adecuados y la medidas de bioseguridad necesarias .

Características	Capacitación empresarial	Capacitación empresarial pequeñas empresas	Talleres empresariales
Horas	3	3	2
No. de participantes	25	15	25
Tarifa	Categoría A \$ 1.100 Categoría B \$ 2.200 Categoría C \$ 31.000 Particular \$ 32.000	Categoría A \$ 2.000 Categoría B \$ 3.000 Categoría C \$ 63.000 Particular \$ 64.000	Categoría A \$ 1.000 Categoría B \$ 2.000 Categoría C \$ 63.000 Particular \$ 64.000

