



## Seguimos avanzando hacia la accesibilidad y conciencia ciudadana

La SuperSubsidio visitó las instalaciones de Comfamiliar Huila con el propósito de garantizar la accesibilidad a las personas en situación de discapacidad y promover la conciencia ciudadana, así como fortalecer la relación entre la Caja y las empresas afiliadas.



La Superintendencia del Subsidio Familiar llevó a cabo una visita a las instalaciones de Comfamiliar Huila con el objetivo de realizar un seguimiento a las directrices establecidas en la Circular Única, capítulo 9. El enfoque principal de esta revisión fue evaluar los protocolos de atención y la accesibilidad para personas en situación de discapacidad en los centros de atención de la Caja de Compensación.

La visita fue liderada por Nelly Esperanza Garnica Rivera, jefa de la oficina de Protección al Usuario (OPU), e incluyó la inspección de accesibilidad en varios espacios físicos, como el punto de atención preferencial en el edificio administrativo de Comfamiliar Huila, la Agencia de Empleo y la **UIS San Jorge**.



“Durante la visita se examinó detenidamente la infraestructura física de la sede de atención al **usuario** para identificar posibles modificaciones que garantizarán la accesibilidad adecuada para los ciudadanos en situación de discapacidad”, manifestó Paula Pardo, jefe de servicio al cliente de Comfamiliar Huila.

También se visitaron algunas empresas afiliadas a la Caja, para **evaluar que tanto conocen los afiliados de los servicios y beneficios de su Caja**, promocionar los canales de atención y resolver sus inquietudes.

La creación de una red de seguimiento con los afiliados se mencionó como un paso clave para empoderar a los ciudadanos y permitirles conocer sus derechos y los beneficios del Sistema del Subsidio Familiar.

Algunas de las empresas visitadas fueron la Fundación del Alto Magdalena, Kreatex y Piscícola Botero, entre otras. Esta iniciativa busca fortalecer la relación entre la Caja de Compensación y sus afiliados, garantizando una mayor transparencia y participación ciudadana en el sistema.



CONTÁCTANOS Y  
TE CONTAMOS

Call center: (608) 8664452  
Línea gratuita: 01 8000 918 869

[www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com)

[@comfamiliarhuila](https://www.facebook.com/comfamiliarhuila) [@comfamiliar\\_huila](https://www.instagram.com/comfamiliar_huila) [@comfamiliarh](https://www.twitter.com/comfamiliarh)

**Comfamiliar Huila**  
Por tu progreso, todo