

LA SUSCRITA JEFE DEPARTAMENTO SERVICIO AL CLIENTE

CERTIFICA

Que a la fecha no se ha presentado ningún requerimiento en el sistema PQR, en otros idiomas o lenguas de grupos étnicos y culturas.

Sin embargo, la organización dispondrá de los recursos a que haya lugar en caso de presentarse requerimientos de éste tipo, para hacer los trámites a que haya lugar.

Esta certificación se expide a los seis (6) días del mes de noviembre de 2020.

Cordialmente,



PAULA ANDREA PARDO SOTO
JEFE DEPARTAMENTO SERVICIO AL CLIENTE