

	<b>ACTA COMITÉ SALUD</b>	<b>S-07-01</b>
---	--------------------------	----------------

**ACTA MES 9 DE 2020 - ASOCIACION DE USUARIOS**

<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	<b>HORA:</b>	<b>4 : 00 PM</b>
<b>30</b>	<b>9</b>	<b>2020</b>	<b>LUGAR:</b>	<b>IPS San Jorge</b>

**Tipo de Comité:**  Nacional  Regional  Otro \_\_\_\_\_

<b>AGENDA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar a conocer las rutas del programa de riesgo cardiovascular.</li> <li>2. Que es el programa de riesgo cardiovascular.</li> <li>3. Se da la capacitación vía WhatsApp, se formular preguntas y se envían videos e imágenes informativos.</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
<p><b>RIESGO CARDIOVASCULAR</b></p> <p>Los factores de riesgo cardiovascular son los que se asocian a una mayor probabilidad de sufrir una enfermedad cardiovascular: colesterol, diabetes, hipertensión, tabaquismo, herencia genética, estrés, obesidad y la frecuencia cardiaca.</p> <p>El objetivo del Programa de Diabetes y Riesgo Cardiovascular es ofrecer una atención integral, continua, pertinente, segura y centrada en las necesidades de cada uno de los pacientes, a través de un modelo de atención que permite que el paciente tenga un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud, buscando promover, mantener y mejorar la salud y el bienestar.</p>



Se brinda una experiencia en cada uno de los servicios, con profesionales cálidos y amables, dispuestos a escuchar y apoyar conformado por:

- Médicos Generales
- Enfermera Profesional
- Auxiliares de Enfermería
- Profesional en Psicología
- Profesional en Nutrición
- Profesional en Nefrología
- Médicos especialistas de apoyo a la atención: medicina interna, entre otros.

Se explica a las usuarias como se hace para hacer parte del programa de riesgo cardiovascular, según las patologías presentadas como Hipertensión Arterial y Diabetes, donde el profesional ordena los exámenes de control y se inicia las consultas con las especialidades como Medicina Interna, Nutrición, Psicología, en algunos casos Cardiología y Nefrología.

Se les recuerda la importancia de asistir a los controles mensuales donde se les hace la formulación de la medicación y manejo del tratamiento.

#### **TÉCNICAS EDUCATIVAS.**

- Se da la capacitación vía WhatsApp, se envían conceptos.
- Discusión de grupo. (Se hacen preguntas y usuarias responden según sus puntos de vista sobre el tema.
- Se envían videos informativos sobre el tema tratado.
- Resolución de inquietudes.

#### **AYUDAS EDUCATIVAS.**

- Videos educativos
- Imágenes

#### **EVALUACIÓN DEL TEMA**

- Se les realiza preguntas a los usuarios sobre el tema tratado, se resuelven y aclaran dudas.

### DESPEDIDA.

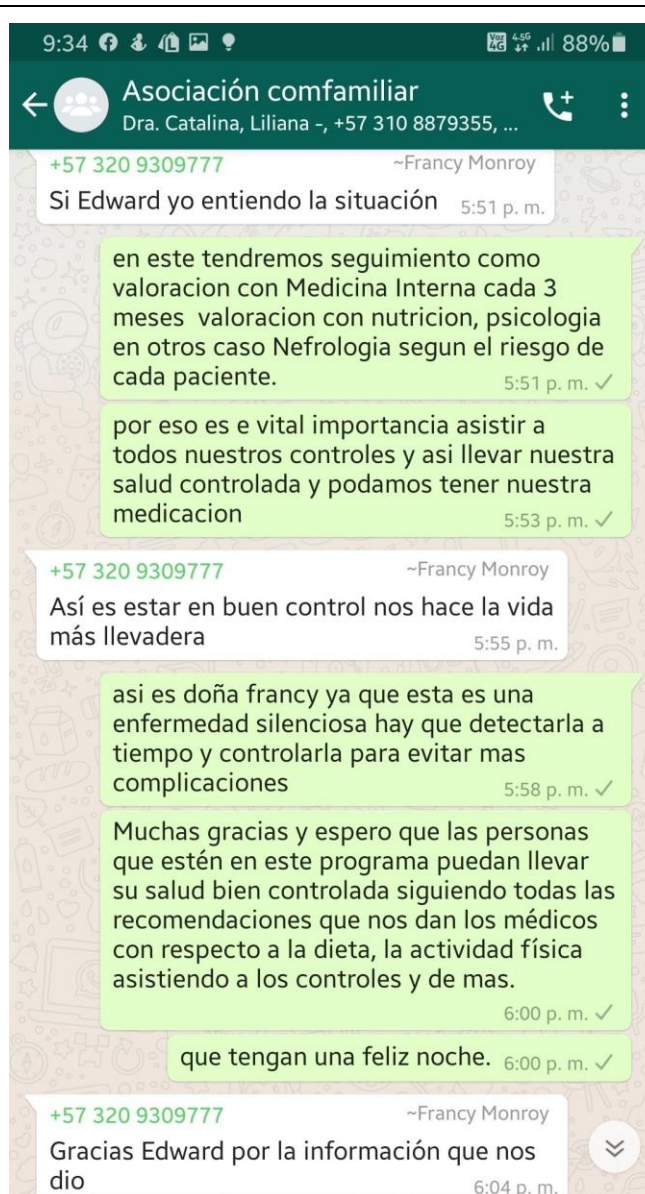
La capacitación la realiza el Auxiliar de Enfermería de S.I.A.U. Eduar Andrade Rivera. De esta manera se da por terminada la capacitación donde los usuarios.

### Anexo:

- Pantallazo de capacitación vía WhatsApp.



The image shows two screenshots of a WhatsApp conversation. The left screenshot is from 9:33 AM and shows messages from 'Asociación comfamiliar' (Dra. Catalina, Liliana -, +57 310 8879355, ...). The messages are: 'Buenas Tardes espero se encuentren bien en el día de hoy' (5:15 p. m.), 'hoy quería compartirle otro de los temas de capacitación que teníamos pendientes' (5:15 p. m.), 'y es darles a conocer la ruta de nuestro programa de riesgo cardiovascular' (5:16 p. m.), a thumbs up reaction (5:17 p. m.), 'Como muchos saben en nuestra IPS manejamos un programa de riesgo cardiovascular el cual esta destinado a los controles que se le dan a nuestro afiliado con patologías como hipertensión arterial, y diabetes.' (5:19 p. m.), and 'quisiera saber como se han sentido con respecto a este programa a las usuaria que lo han utilizado por presentar este tipo de patologías' (5:20 p. m.). Below the last message is a document titled 'El objetivo del Programa de Diabetes y Riesgo Cardiovascular es ofrecer una atención integral, continua, pertinente, segura y centrada en las necesidades de cada uno de los pacientes, a través de un modelo de atención que permite que el paciente tenga un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud, buscando promover, mantener y mejorar la salud y el bienestar.' with an image of a blood pressure cuff. The right screenshot is from 9:34 AM and shows a message from '+57 320 9309777' (Francy Monroy) saying 'Yo soy una de las que recibe este programa estoy a gusto con la Dra pero lo que me gustaría es que hubiera atención presencial ya que a veces la médica no lee los resultados de los exámenes' (5:28 p. m.). Below this is a document titled 'HTA' with a heart icon and a list of services: 'Se brinda una experiencia en cada uno de los servicios, con profesionales cálidos y amables, dispuestos a escuchar y apoyar conformado por: Médicos Generales, Enfermera Profesional, Auxiliares de Enfermería, Profesional en Psicología, Profesional en Nutrición, Profesional en Nefrología, Médicos especialistas de apoyo a la atención: medicina interna, entre otros.' (5:31 p. m.). Below that is another message from '+57 320 9309777' saying 'Yo soy una de las que recibe este programa estoy a gusto con la Dra pero lo que me gustaría es que hubiera atención presencial ya que a veces la m...' and a final message starting 'Si tiene toda la razón doña Francy pero hay que tener en cuenta que en el momento estamos atendiendo de esta modalidad de teleconsulta debido a la pandemia por la que estamos pasando y resaltando que se hace con el fin de evitar exponer a los pacientes que presentan estas patologías y'.



En constancia firma:

**EDUAR ANTONIO ANDRADE RIVERA**  
Auxiliar de Enfermería - S.I.A.U  
IPS Comfamiliar - Neiva