

Carta de
***Derechos
y Deberes***

de los afiliados a la Caja de
Compensación Familiar

Comfamiliar  **Huila**
Por tu progreso, todo



Derechos

Población **afiliada, beneficiaria**
y **comunidad** en general.

1

Recibir un
trato digno,
con respeto y con
la consideración
debida a su
dignidad.

Derechos

Población **afiliada, beneficiaria**
y **comunidad** en general.



Ejercer el **derecho** de **petición** de manera **gratuita** y sin necesidad de apoderado.

2



Derechos

Población **afiliada, beneficiaria** y **comunidad** en general.

Presentar **peticiones**, consultas, solicitudes, **quejas** o **reclamos** verbalmente, por escrito o **por cualquier** otro **medio** idóneo.

3

Derechos

Población afiliada, beneficiaria
y comunidad en general.

4

Obtener **respuesta**
oportuna y eficaz
en los **plazos**
establecidos
en la **ley**.

5

Ser **informado**
sobre la **gestión**
realizada sobre
su **solicitud**.



6

Que las **peticiones** de reconocimiento de un **derecho fundamental** sean recibidas de forma **prioritaria**.

Derechos

Población **afiliada, beneficiaria** y **comunidad** en general.



7

Derechos
Población afiliada, beneficiaria
y comunidad en general.

Recibir **atención preferencial** si se trata de personas con discapacidad, niños (as), adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general **personas** en **estado de indefensión** o debilidad manifiesta, de conformidad con el **artículo 13** de la **Constitución Política**.



8

Exigir el **cumplimiento** de las **responsabilidades** de los **colaboradores** y **particulares** que cumplan **funciones** en **Comfamiliar**.

Derechos
Población **afiliada, beneficiaria**
y **comunidad** en general.

9

Ejercer cualquier otro **derecho** que le reconozcan la **constitución** y las **leyes**.



Derechos

Población afiliada, beneficiaria
y comunidad en general.

Servicios financieros

Tener a su disposición **publicidad** e información **transparente,** clara, veraz, **oportuna y verificable** sobre las características propias de los **productos** o servicios ofrecidos y/o **suministrados.**

En virtud de lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1437 2011, son deberes de las personas.

Deberes

Población afiliada, beneficiaria y comunidad en general.

1

Acatar la **constitución** y las **leyes**.

2

Obrar conforme al principio de **buena fe**, **abstenerse** de utilizar **maniobras dilatorias** en las actuaciones y de efectuar o aportar, a sabiendas, **declaraciones** o **documentos falsos** o hacer **afirmaciones temerarias**, entre otras conductas.



3

Ejercer con responsabilidad sus **derechos y abstenerse** de reiterar **solicitudes** evidentemente **improcedentes** para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que **afecten** los **tiempos** de los **trámites** y la agilidad de respuesta de los mismos.

Deberes

Población afiliada, beneficiaria y comunidad en general.



4

Entregar oportunamente la información correspondiente para la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.

Deberes

Población afiliada, beneficiaria y comunidad en general.



Solicitar de forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.

5



Deberes

Población afiliada, beneficiaria
y comunidad en general.

6

Observar un
trato respetuoso
con los funcionarios
y/o **colaboradores** (as)
de la corporación.

7

Las **dependencias** de la Caja de Compensación Familiar, **trabajan unidas** y orientadas a **fortalecer** la **relación** entre los **ciudadanos** y la administración; se ocupan de recibir y **gestionar** cada una sus consultas, solicitudes, peticiones, **quejas** o reclamos, siempre comprometidas a solucionar cada requerimiento dentro de los **tiempos** establecidos por la **ley**.

Deberes

Población afiliada, beneficiaria y comunidad en general.



Deberes

Población afiliada, beneficiaria
y comunidad en general.

Servicios financieros

1 **Suministrar** y actualizar la **información** de manera cierta, **suficiente** y **oportuna**.

2 **Atender** las **instrucciones** y recomendaciones de uso y **seguridad** sobre la **información** del **cliente**.

Escanea nuestro
código QR



Radica tus peticiones,
quejas y reclamos

Línea de atención al cliente Call Center
608 2795068

Conmutador 608 8664452

Comfamiliar  **uila**
Por tu progreso, todo