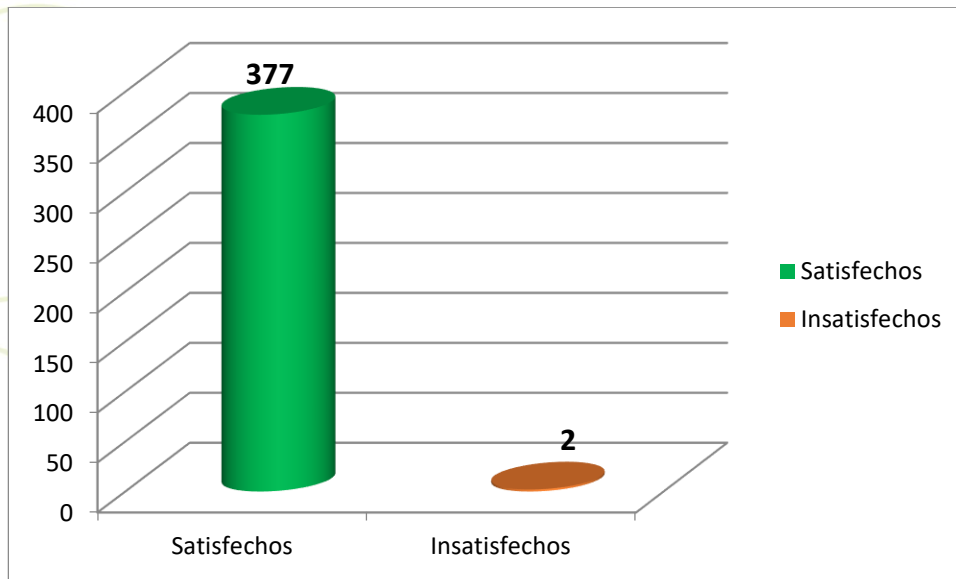


INFORME PROCURADURÍA I TRIMESTRE 2025

4.10 – Informe trimestral sobre acceso a información, quejas y reclamos.

4.10.1 – Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Durante el periodo 01 enero a 31 de marzo de 2025 se cerraron 22 quejas y 110 reclamos. Para validar que las respuestas a las PQRSF que ingresan a la Caja cumplan con las características de la respuesta estipuladas en el Reglamento Interno de PQRSF y la satisfacción de los peticionarios, se encuestaron 379 usuarios de los cuales 377 refirieron estar satisfechos y 2 insatisfechos.



4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información:

Número de solicitudes recibidas	69
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	13
Tiempo de respuesta a cada solicitud	El promedio en días de atención fue de 9 días
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0