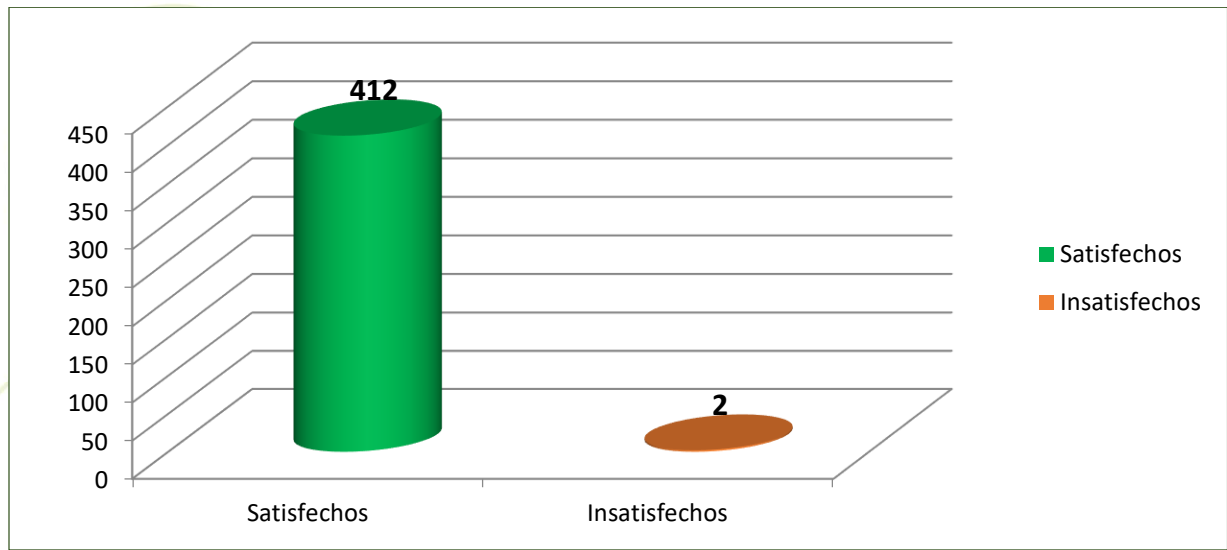


4.10 – Informe trimestral sobre acceso a información, quejas y reclamos.

4.10.1 – Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Durante el periodo 01 abril a 30 de junio de 2025 se cerraron 13 quejas y 81 reclamos. Para validar que las respuestas a las PQRSF que ingresan a la Caja cumplan con las características de la respuesta estipuladas en el Reglamento Interno de PQRSF y la satisfacción de los petitionarios, se encuestaron 414 usuarios de los cuales 412 refirieron estar satisfechos y 2 insatisfechos.



4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información:

Número de solicitudes recibidas	84
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	5
Tiempo de respuesta a cada solicitud	El promedio en días de atención fue de 9 días
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	1